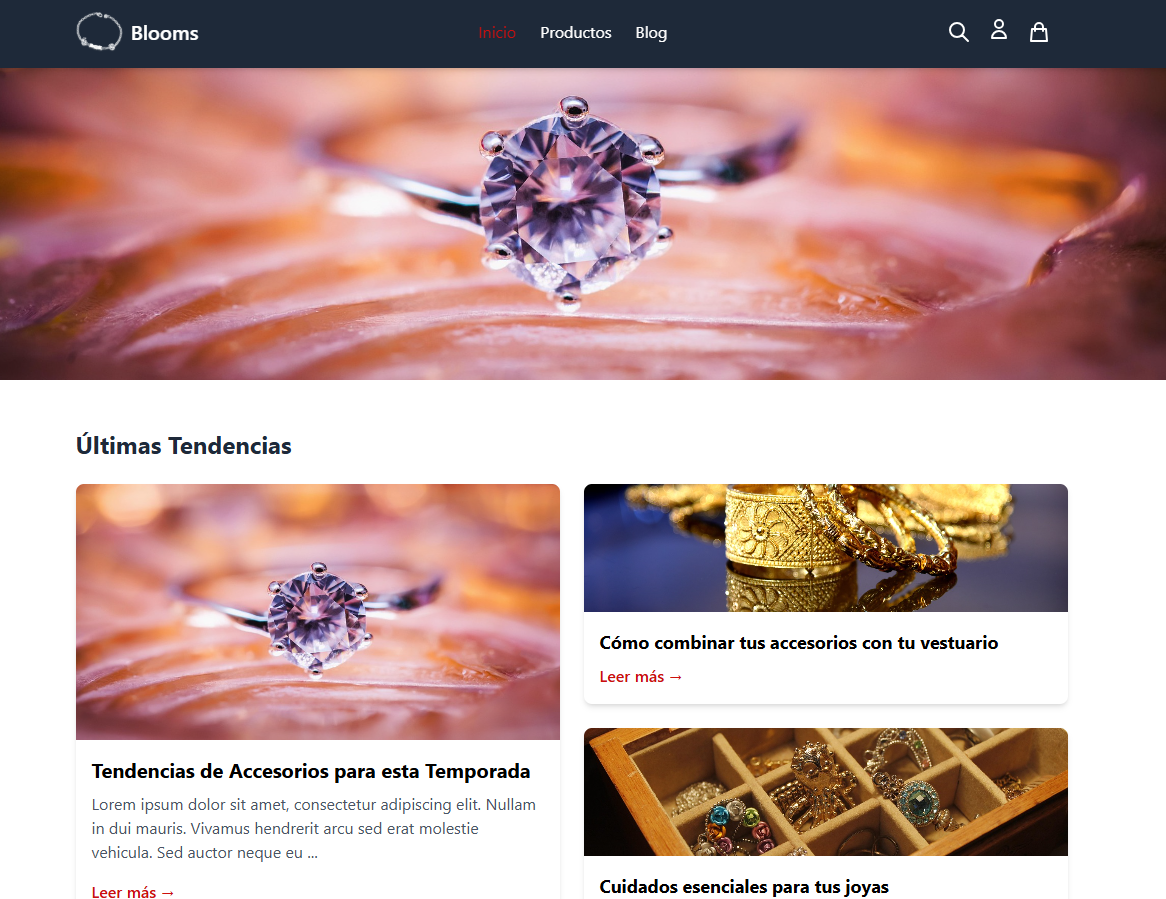
**MANUAL DE USUARIO - CATÁLOGO WEB BLOOM**

**Índice**

1. Introducción
2. Acceso a la Plataforma
3. Navegación General
4. Catálogo de Productos
5. Proceso de Compra
6. Blog
7. Panel Administrativo
8. Solución de Problemas Comunes
9. Contacto y Soporte

**1. Introducción**

Bloom es un catálogo web de joyería femenina diseñado para ofrecer una experiencia de compra intuitiva y agradable. Este manual le guiará a través de las principales funcionalidades de la plataforma, tanto para usuarios finales como para administradores.

****

**2. Acceso a la Plataforma**

**2.1 Para Clientes**

Para acceder al catálogo web Bloom como cliente:

1. Abra su navegador web preferido (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
2. Ingrese la URL: <https://store.invite-art.com/>
3. Será dirigido automáticamente a la página de inicio

**2.2 Para Administradores**

Para acceder al panel administrativo:

1. Navegue a: <https://store.invite-art.com/login>
2. Ingrese sus credenciales de administrador
3. Haga clic en "Ingresar"

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

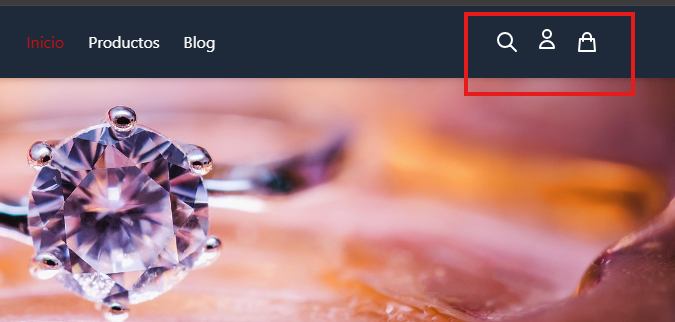
El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**3. Navegación General**

**3.1 Estructura del Navbar**

El menú de navegación superior contiene los siguientes elementos:

* **Logo de Bloom** (izquierda): Haga clic para volver a la página de inicio desde cualquier sección
* **Enlaces de navegación** (centro): Inicio, Productos, Blog
* **Iconos funcionales** (derecha):
  + 🔍 Búsqueda: Permite buscar productos rápidamente
  + 👤 Perfil: Acceso al área de administración (solo para administradores)
  + 🛒 Carrito: Muestra los productos seleccionados para compra

****

**3.2 Pie de Página (Footer)**

El footer contiene:

* Información de contacto de Bloom
* Enlaces rápidos a secciones principales
* Enlaces a redes sociales
* Información legal y de derechos de autor

**Captura de pantalla de un celular

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**4. Catálogo de Productos**

**4.1 Página de Productos**

La página de productos muestra todos los artículos disponibles en Bloom:

1. **Búsqueda**: Utilice el campo de búsqueda para encontrar productos específicos
2. **Filtro de ordenación**: Organice productos por precio (mayor/menor), más recientes o popularidad
3. **Paginación**: Navegue entre páginas de productos utilizando los controles inferiores

**Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**4.2 Tarjetas de Producto**

Cada producto se muestra en formato de tarjeta con:

* Imagen del producto
* Nombre del producto
* Precio

Al pasar el cursor sobre una tarjeta, aparecen cuatro iconos:

* 👁️ **Ver detalles**: Lleva a la página individual del producto
* ⚡ **Vista previa rápida**: Muestra un popup con información básica
* 🛒 **Añadir al carrito**: Agrega el producto al carrito de compras
* 💬 **Comprar ahora**: Inicia comunicación directa vía WhatsApp

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**4.3 Vista Detallada de Producto**

La página de detalle de producto ofrece:

* Imágenes de alta calidad del producto
* Descripción completa
* Precio y disponibilidad
* Selector de cantidad
* Botones "Añadir al carrito" y "Comprar ahora"
* Productos relacionados o similares

Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**4.4 Vista Previa Rápida**

El popup de vista previa muestra:

* Imagen principal del producto
* Información básica (nombre, precio)
* Descripción breve
* Selector de cantidad
* Botones de acción

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**5. Proceso de Compra**

**5.1 Añadir Productos al Carrito**

Para añadir productos al carrito:

1. Navegue por el catálogo hasta encontrar el producto deseado
2. Haga clic en el icono "Añadir al carrito" en la tarjeta del producto O Visite la página de detalle del producto, seleccione la cantidad y haga clic en "Añadir al carrito"
3. Observe la confirmación visual y el contador del carrito actualizado

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**5.2 Gestionar el Carrito**

Para gestionar su carrito:

1. Haga clic en el icono de carrito en la esquina superior derecha
2. Revise los productos añadidos
3. Modifique cantidades utilizando los controles + y -
4. Elimine productos no deseados con el icono de papelera
5. Observe el total actualizado automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**5.3 Finalizar Compra**

Para finalizar su pedido:

1. Con su carrito abierto, haga clic en "Comprar ahora"
2. Será redirigido a WhatsApp para comunicarse directamente con Bloom
3. Un mensaje predefinido con los detalles de su pedido se cargará automáticamente
4. Complete la conversación para confirmar su pedido

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**6. Blog**

**6.1 Página Principal del Blog**

La sección de blog muestra:

* Entradas recientes ordenadas cronológicamente
* Imagen destacada, título y extracto de cada entrada
* Botón "Leer más" para acceder al contenido completo
* Sistema de paginación en la parte inferior

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**6.2 Leer Artículos**

Para leer un artículo completo:

1. Haga clic en el título del artículo o en el botón "Leer más"
2. Navegue por el contenido completo
3. Utilice los enlaces de navegación para volver al blog o explorar otros artículos

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7. Panel Administrativo**

**7.1 Dashboard**

Tras iniciar sesión como administrador, accederá al dashboard que muestra:

* Resumen estadístico de la tienda
* Productos más visitados
* Últimas ventas
* Entradas de blog recientes

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7.2 Gestión de Categorías**

Para administrar las categorías de productos:

1. Desde el menú lateral, seleccione "Categorías"
2. Visualice la lista de categorías existentes
3. Utilice los botones de acción para:
   * **Crear nueva categoría**: Haga clic en "Añadir categoría"
   * **Editar categoría**: Haga clic en el icono de lápiz
   * **Eliminar categoría**: Haga clic en el icono de papelera

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7.3 Gestión de Productos**

Para administrar productos:

1. Desde el menú lateral, seleccione "Productos"
2. Visualice la lista de productos existentes
3. Utilice los botones de acción para:
   * **Añadir nuevo producto**: Haga clic en "Añadir producto"
   * **Editar producto**: Haga clic en el icono de lápiz
   * **Eliminar producto**: Haga clic en el icono de papelera
   * **Ver producto**: Haga clic en el icono de ojo

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7.3.1 Añadir/Editar Producto**

El formulario de producto incluye:

* Campos para nombre, descripción y precio
* Selector de categoría
* Carga de imágenes
* Control de disponibilidad
* Opciones para productos destacados

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7.4 Gestión del Blog**

Para administrar el blog:

1. Desde el menú lateral, seleccione "Entradas"
2. Visualice la lista de artículos existentes
3. Utilice los botones de acción para:
   * **Crear nueva entrada**: Haga clic en "Añadir entrada"
   * **Editar entrada**: Haga clic en el icono de lápiz
   * **Eliminar entrada**: Haga clic en el icono de papelera
   * **Ver entrada**: Haga clic en el icono de ojo

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7.4.1 Añadir/Editar Entrada**

El formulario de entrada de blog incluye:

* Campos para título y contenido (editor rico)
* Carga de imagen destacada
* Control de visibilidad
* Opciones para entradas destacadas

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico, Teams

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**7.5 Opciones de la Página**

Para personalizar la apariencia del sitio:

1. Desde el menú lateral, seleccione "Opciones de página"
2. Modifique:
   * Banner principal de la página de inicio
   * Esquema de colores
   * Información de contacto (WhatsApp)
   * Enlaces a redes sociales

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**8. Solución de Problemas Comunes**

**8.1 Problemas de Visualización**

* **Imágenes no visibles**: Actualice la página (F5). Si persiste, verifique su conexión a internet.
* **Diseño desalineado**: Pruebe con otro navegador o borre el caché.

**8.2 Carrito de Compras**

* **Productos no añadidos**: Verifique que el producto esté disponible.
* **Carrito vacío inesperadamente**: Las cookies pueden haberse borrado. Añada los productos nuevamente.

**8.3 Panel Administrativo**

* **No puedo iniciar sesión**: Verifique sus credenciales. Si olvidó su contraseña, contacte al soporte técnico.
* **Cambios no guardados**: Asegúrese de hacer clic en "Guardar" o "Actualizar" después de hacer modificaciones.

**9. Contacto y Soporte**

Para asistencia técnica o consultas sobre la plataforma Bloom:

* **Email**: luisalbertoquino@gmail.com
* **WhatsApp**: +57 3042483977

Este manual ha sido creado para facilitar el uso de la plataforma Bloom. Será actualizado periódicamente para reflejar mejoras y nuevas funcionalidades.

**Última actualización**: Mayo 2025